

JUSTISIA

Samsat Tabanan Mendapatkan Apresiasi Dari Lembaga Dan Berbagai Pihak

Achmad Sarjono - TABANAN.JUSTISIA.CO.ID

May 21, 2024 - 23:55



TABANAN - UPTD Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Bali di Kabupaten Tabanan atau kantor sistem administrasi manunggal di bawah Satu atap (Samsat) Tabanan mendapatkan apresiasi dan pujian dari lembaga dan berbagai pihak.

Hal ini terungkap saat berlangsungnya acara Forum Konsultasi Publik (FKP)

yang diselenggarakan oleh Kantor Samsat Tabanan ruang rapat Kantor Samsat Tabanan, Selasa (21/5/2024) pukul 10.00 sampai 12.00 WITA.



Tampak hadir dalam acara tersebut, Kepala Samsat Tabanan I Ketut Sadar, S.Sos, M.H., Kasubbid inovasi dan kepeg Bapenda Provinsi Bali I Dewa Gede Yoga Sugama, S.E., M.M, perwakilan inspektorat provinsi Bali Dewa Gede Angga Putra, perwakilan biro organisasi pemprov Bali, perwakilan Polres Tabanan, Jasa Raharja, perwakilan lembaga, akademisi, tokoh adat, masyarakat pengguna layanan Samsat dan lainnya.

Dalam paparannya Kepala Samsat Tabanan tujuan diselenggarakannya FKP ini adalah untuk menerima masukan saran dan kritik dari berbagai element masyarakat, tokoh masyarakat dan stakeholder terkait, agar pelayanan Samsat Tabanan semakin baik. "Kami menginginkan masukkan dari semua pihak sehingga pelayanan Samsat Tabanan semakin meningkat dari yang telah baik saat ini". Kata I Ketut Sadar, SH MH.

I Ketut Sadar juga mengemukakan bahwa Samsat Tabanan telah melakukan berbagai inovasi untuk meningkatkan pelayanan publik. "Beberapa diantaranya adalah Samsat Gelis Drive Thru, dimana masyarakat yang datang nyamsat hanya duduk dari atas sepeda motor, menyerahkan STNK dan KTP, dalam dua

menit sudah selesai.

Selain itu ada Bumdes bersamsat, Lpd, Samsat kerti Bali masyarakat yang bayar pajak kendaraan bermotor bisa melalui Bumdes atau LPD terutama yang jauh dari kota Tabanan. Bisa pula dilakukan melalui Koperasi yang ditunjuk, sudah 35 koperasi yang bekerjasama dengan Samsat Tabanan. Ada Samsat kerti digital, Samsat senggol yang berlokasi di pasar senggol Tabanan, Elektronik Samsat Bali, pembayaran bisa lewat M banking". Ungkap I Ketut Sadar yang menciptakan berbagai inovasi pelayanan publik Samsat Tabanan ini.

"Index kepuasan masyarakat (IKM) sampai dengan Tri Wulan I tahun 2024 mencapai 88,55 Persen dengan katagori sangat baik. Dan menjadi yang tertinggi se Bali. Demikian pula dengan capaian BBN-KB tertinggi se Bali. Meskipun dengan katagori sangat baik kami ingin mendapatkan masukan saran dan kritik sehingga bisa menjadi yang lebih baik dari apa yang kami raih sekarang". Tutup I Ketut Sadar yang senang menekuni dunia spiritual ini.

Perwakilan lembaga dan akademisi I Wayan Jekalaya, SH MH, dosen fakultas hukum universitas Tabanan mengungkapkan bahwa "Samsat Tabanan merupakan Samsat dengan inovasi tiada henti, hal ini sangat kami apresiasi perlu kiranya kita semua mengambil contoh dari hal ini. Bagaimana kiprah Samsat Tabanan untuk meningkatkan mutu pelayanan. Karena zaman sekarang seperti itu yang dibutuhkan oleh masyarakat. Sekiranya bisa diberikan reward tentang hal ini". ungkap Jekalaya.

Hal senada disampaikan oleh pengguna jasa layanan Samsat Ni Made Artika dan AKP Purnawirawan I Nyoman Subagia, bahwa Samsat Tabanan dalam memberikan pelayanan sungguh sangat baik. "Bukan mengada ada akan tetapi ini sungguh dari hasil wawancara kami dengan masyarakat wajib pajak bahkan ada orang asing yang melakukan nyamsat kami wawancarai mengatakan bahwa pelayanan Samsat Tabanan very very exlence, sungguh sangat luar biasa bagus". ujar AKP Purnawirawan I Nyoman Subagia yang juga seorang penulis ini.

Perwakilan inspektorat provinsi Bali

Dewa Gede Angga Putra juga mengapresiasi dan berterimakasih kepada Samsat Tabanan yang telah membuat berbagai terobosan untuk meningkatkan pelayanan. "Saya sangat mengapresiasi dan memuji langkah langkah inovasi Samsat Tabanan. Seperti saat ini dilakukan FKP hendaknya bisa berkelanjutan bisa dilakukan, karena dengan dilaksanakan kegiatan ini akan bisa mendapatkan masukan kritik maupun saran untuk meningkatkan pelayanan publik". ungkap Dewa Gede Angga Putra

I dewa Gede Yoga Sugama, SE MM, Kasubbid inovasi dan kepeg Bapenda Provinsi Bali juga sangat menginspirasi dari inovasi pelayanan publik yang telah dilaksanakan Samsat Tabanan. " Raihan BBN-KB tertinggi di Bali dan capaian Index kepuasan masyarakat (IKM) menjadi yang tertinggi pula, itu semua berkat layanan yang kita berikan kepada masyarakat.

Seperti saat ini Samsat Tabanan malah yang pertama kali melakukan FKP sehingga bisa nantinya menjadi contoh bagi yang lainnya. Semoga kedepannya pelayanan yang diberikan kepada masyarakat akan semakin meningkat sehingga antusias masyarakat wajib pajak akan semakin meningkat. Selamat dan sukses selalu Samsat Tabanan". ungkap I dewa Gede Yoga Sugama, SE MM, (****)